

# 远程备份软件 用户手册

**V2.0**

非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本手册适用于我公司的工具软件——[远程备份软件](#)。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我司将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

# 目 录

目 录.....	2
1 简介.....	3
1.1 简介 .....	3
1.2 运行环境 .....	3
1.3 约定 .....	3
2 安装和卸载.....	4
2.1 安装软件 .....	4
2.2 卸载软件 .....	7
3 远程备份.....	8
3.1 设备管理 .....	8
3.2 系统参数配置.....	10
3.2.1 基本参数 .....	10
3.2.2 备份磁盘分配 .....	10
3.2.3 启用备份通知 .....	11
3.3 计划备份 .....	11
3.3.1 添加或者删除计划 .....	12
3.3.2 备份通道 .....	13
3.3.3 备份时间 .....	15
3.3.4 启动计划备份 .....	16
3.3.5 状态监控 .....	17
3.4 手动备份 .....	18
3.4.1 启动手动备份 .....	18
3.4.2 状态监控 .....	18
3.5 录像检索 .....	19
3.6 日志查询 .....	22
3.7 其他 .....	22

# 1 简介

## 1.1 简介

远程备份软件是设备录像文件远程查询和备份的工具软件，适用于嵌入式网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、网络视频服务器、NVR 等带本地录像功能的设备。

该工具软件可实现按时间备份，支持手动备份和计划备份等功能。

## 1.2 运行环境

操作系统：Microsoft Windows 7/Windows 2008（支持 32/64 位系统），  
Windows 2003/Windows XP(均只支持 32 位系统)

CPU：Intel Pentium IV 3.0 GHz 或以上

内存：1G 或以上

显卡：256MB 或以上

显示：支持 1024×768 或更高分辨率

 **注意：** 软件不支持纯 64 位系统，以上提及 64 位系统指支持 32 位软件的 64 位系统。

## 1.3 约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

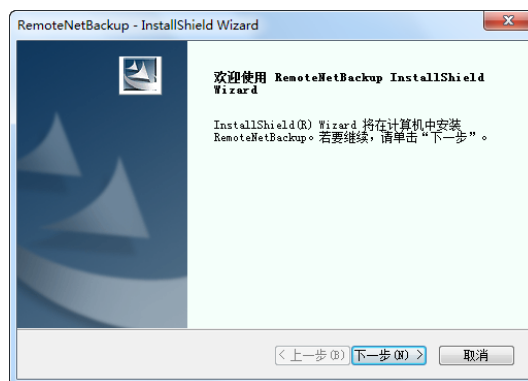
- 1、网络视频监控软件简称为软件。
- 2、网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、视频服务器和 NVR 等统一称为设备。
- 3、点击为鼠标左键单击；双击为鼠标左键双击；右键单击为鼠标右键单击。
- 4、部分图片为示意图，请以软件实际界面为准。

## 2 安装和卸载

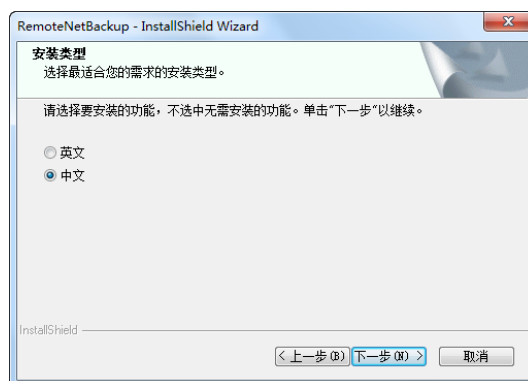
### 2.1 安装软件

双击安装程序，打开软件安装向导。

点击【下一步】继续安装。

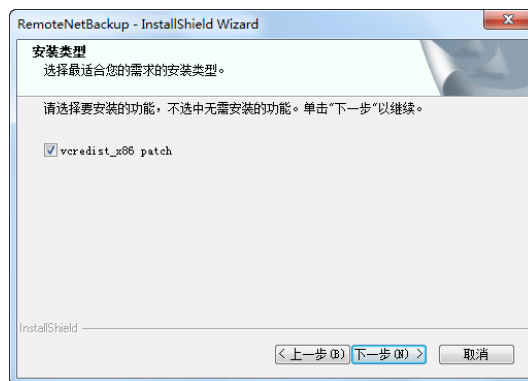


选择安装语言，【下一步】继续安装。

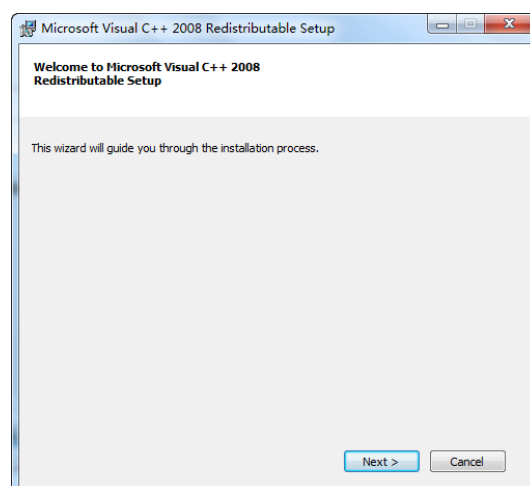


#### 安装组件

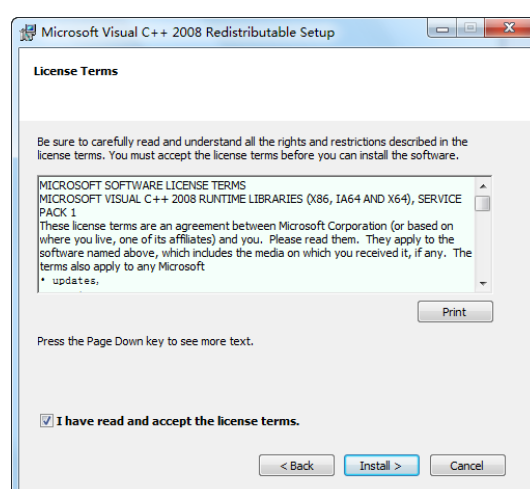
选择需要安装的组件，【下一步】开始安装 vcredist\_x86 patch。



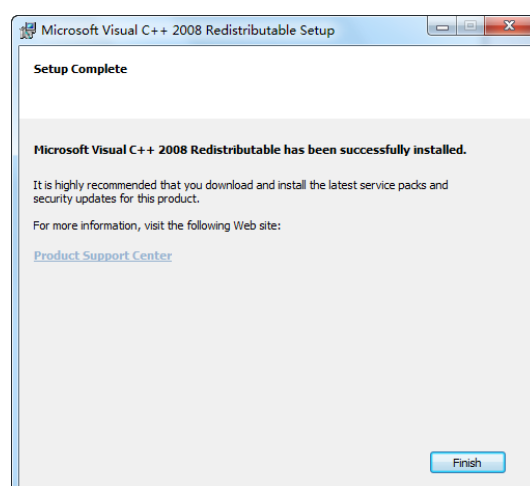
点击“Next”继续。



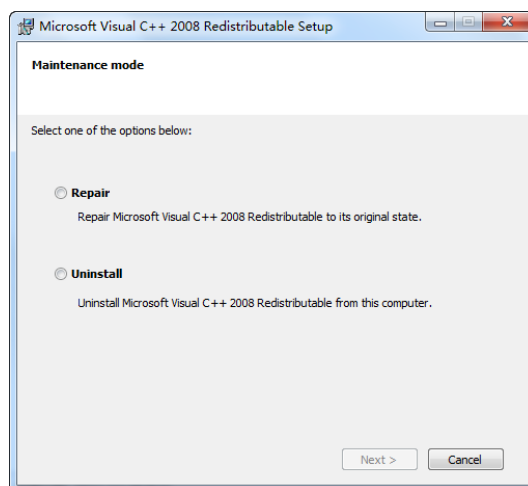
接受协议，点击“Install”安装 vcredist\_x86 patch



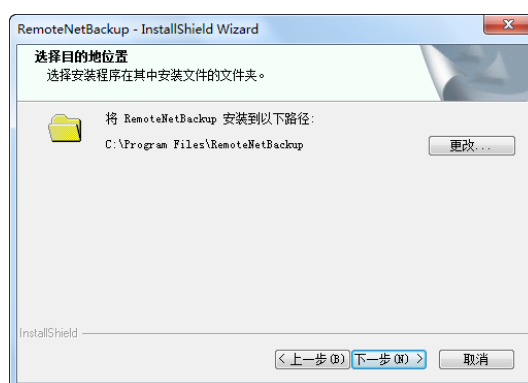
安装 vcredist\_x86 patch 完成



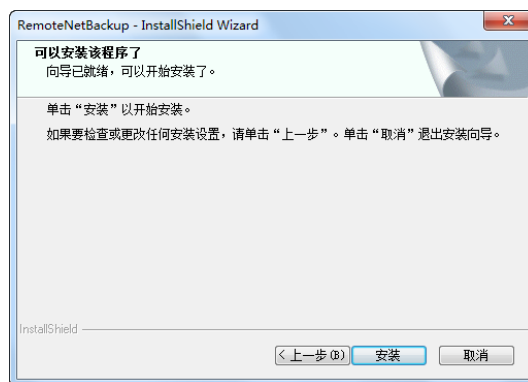
如果机器上已经安装有 vcredist\_x86 patch，可以选择  
不安装或者修复（Repair）该组件。



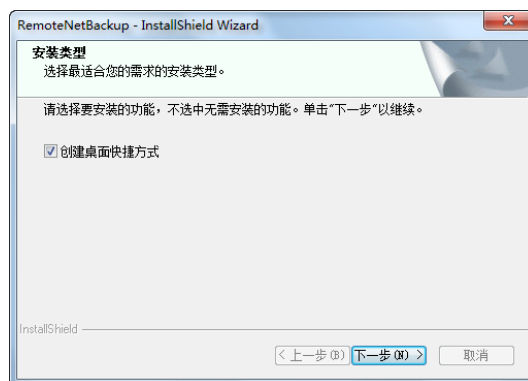
组件安装成功后开始安装工具软件，选择安装路径。



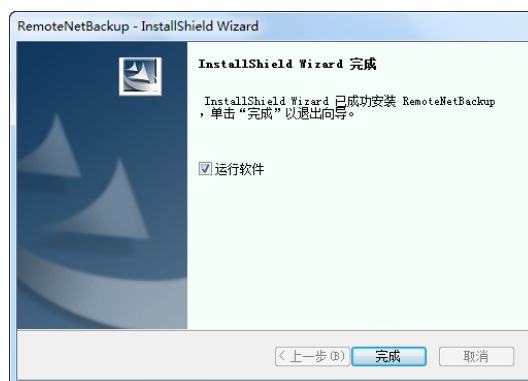
点击【安装】，开始安装。



选择创建桌面快捷方式。



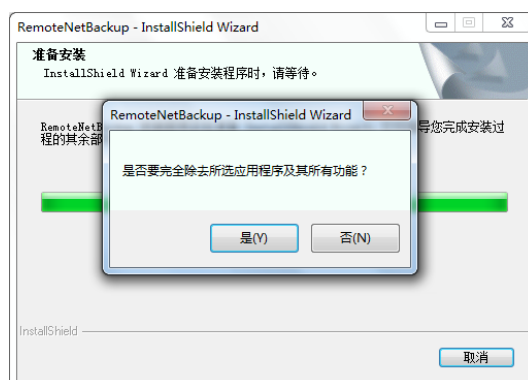
安装完成。



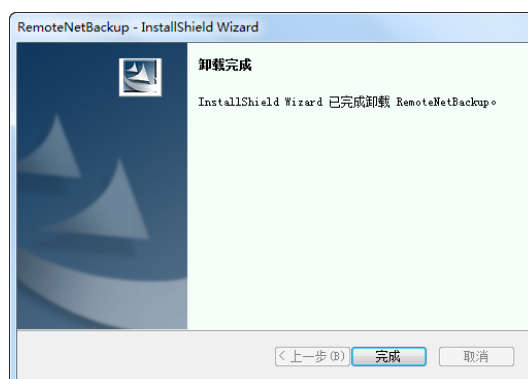
## 2.2 卸载软件

进入开始菜单，程序中找到软件快捷路径，点击“卸载远程备份”，或再次运行软件安装文件。

提示“是否要完全除去所选的应用程序及其所有功能？”。点击“是”，然后软件自动完成卸载。




卸载完成。




## 3 远程备份

### 3.1 设备管理

使用软件进行备份等操作，需要先添加设备。

点击  设置，弹出设置窗口，然后选择【设备管理】，进入设备管理界面。



点击  添加，弹出添加设备对话框。

#### IP 模式

选择 IP 模式，输入设备的 IP 地址、端口号、用户名和密码，自定义设备的名称，并且设置备份速率上限，点击【确认】即可完成设备的添加。

选项	说明
模式	注册模式选择，IP 模式和域名模式可选
设备名称	添加的设备名称，用户自定义
IP 地址	设备的 IP 或域名地址
端口	设 端口号，默认为 8000
用户名	设备的用户名，默认为 admin
密码	设备的密码，默认为 12345
流控 (KB/S)	备份速率上限，不设置则不限制备份速度



## 域名模式

选择域名模式，输入设备的域名地址、端口号、用户名和密码，自定义设备的名称，并且设置备份速率上限，点击【确认】即可完成设备的添加。



## 显示结果

如果设备不在线或者其他网络问题，会提示登录出错。




成功连接设备，设备列表中显示已添加设备的名称、地址、端口以及流控等信息。流控数值为空值，则不对备份速率做限制。



编号	设备名称	IP地址	端口	流控(KB/S)
1	测试	172.6.22.249	8000	1024
2	Test	172.9.204.5	8000	

**注意：**软件最多支持添加 1024 台设备。

## 3.2 系统参数配置

点击，弹出设置窗口，然后选择【系统参数】，进入参数配置界面。



设置窗口包含三个选项卡：系统参数、设备管理、备份计划管理。当前显示的是系统参数配置界面。

**基本参数**

☐ 开机自动启动

操作系统用户名:

登录密码:

**备份磁盘分配**

	磁盘	总大小	可用空间
<input type="checkbox"/>	C	39.1 GB	9.7 GB
<input type="checkbox"/>	D	78.1 GB	32.5 GB
<input type="checkbox"/>	E	78.1 GB	28.1 GB
<input type="checkbox"/>	F	102.8 GB	92.8 GB

备份空间不足时的处理:

☒ 覆盖最早的备份文件，继续下载备份

☐ 停止下载并提示用户

☐ 启用备份通知

最大重连次数:

收件人地址:

发送服务器:

发件人地址:

密码:

端口:

用户名:

### 3.2.1 基本参数

设置开机自启动功能，默认不启用。

勾选“开机自动启动”，输入电脑操作系统的登录用户名和密码，电脑启动后自动登录系统并启动该工具软件。



基本参数配置窗口显示：

☒ 开机自动启动

操作系统用户名:

登录密码:

### 3.2.2 备份磁盘分配

使用软件进行备份等操作，需要先配置好用于备份录像文件的磁盘。直接勾选列表中所列的磁盘即可。

空间不足的处理方式可以选择磁盘满后从最早的备份文件覆盖，或者停止备份并提示用户备份空间不足。

**备份磁盘分配**

	磁盘	总大小	可用空间
<input type="checkbox"/>	C	39.1 GB	9.7 GB
<input checked="" type="checkbox"/>	D	78.1 GB	32.5 GB
<input checked="" type="checkbox"/>	E	78.1 GB	28.1 GB
<input checked="" type="checkbox"/>	F	102.8 GB	92.8 GB

备份空间不足时的处理:

☒ 覆盖最早的备份文件，继续下载备份

☐ 停止下载并提示用户

**注意：**用于备份的磁盘剩余空间必选大于 2G，否则会出现录像不存储的问题。

### 3.2.3 启用备份通知

启用备份通知后，当备份时与设备重连次数超过设置的最大重连次数时，将邮件通知用户。

☒ **启用备份通知**

最大重连次数:

收件人地址:


发送服务器:  端口:

发件人地址:  用户名:

密码:

选项	说明
<input checked="" type="checkbox"/> <b>启用备份通知</b>	启用 <input checked="" type="checkbox"/> 或者禁用 <input type="checkbox"/> 备份通知
最大重连次数	默认为 9，0~99 可选，实际重连次数超过设置的次数时发送邮件通知用户
收件人地址	备份通知的收件人 E-mail 地址
发送服务器	发送通知邮件的服务器地址
端口	服务端口号
发件人地址	发件人 E-mail 地址
用户名	发件人 E-mail 的登录用户名
密码	发件人 E-mail 的登录密码
<input type="button" value="连接测试"/>	测试能否成功发送邮件

## 3.3 计划备份

点击  **设置**，添加设备并分配好备份磁盘后，选择【备份计划管理】，进入计划配置界面。

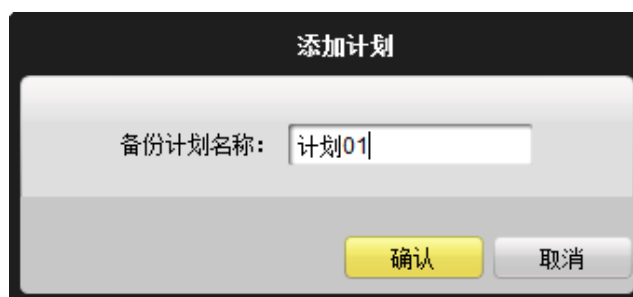



区域	说明
①	备份计划列表，添加或者删除备份计划
②	计划中的备份通道，添加或者删除相应备份计划里的通道
③	备份时间，备份计划时间设置

### 3.3.1 添加或者删除计划

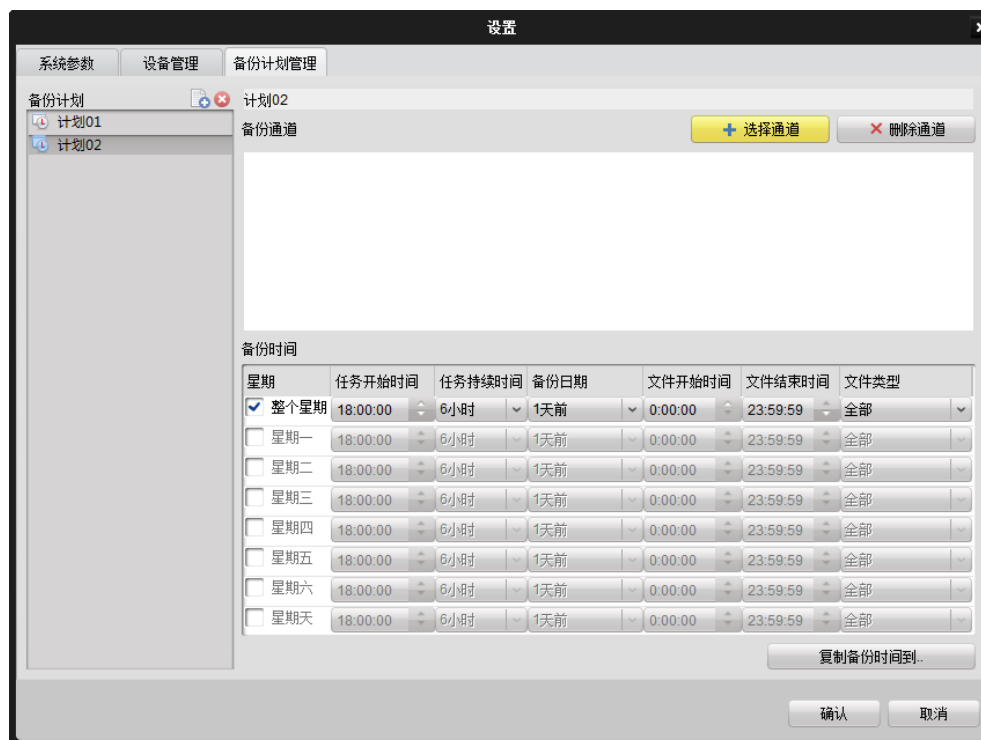
点击备份计划列表右上角的，添加备份计划，计划名称自定义。

点击可删除已添加的备份计划






 **注意：**最多支持添加 32 个备份计划。

### 3.3.2 备份通道

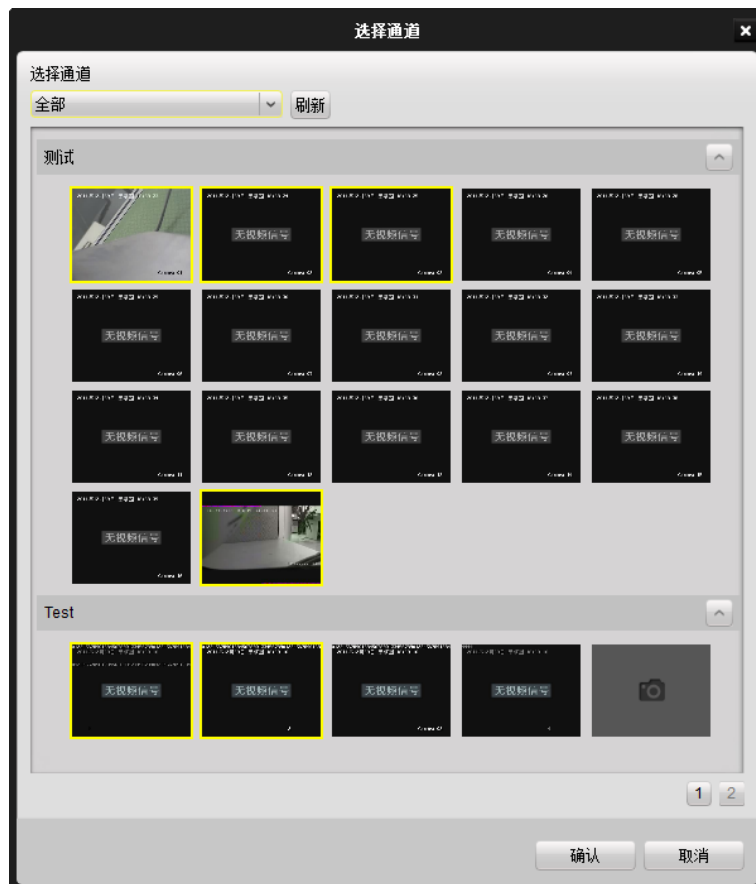


选择已添加的计划，点击 **+ 选择通道**，弹出选择通道的界面。



默认显示全部设备的通道缩略图，点击下拉框可以选择只显示某一设备。点击  刷新显示缩略图。点击  可以关闭缩略图，点击  可以打开缩略图。

鼠标左键选中通道，同时按住“Ctrl”键可以选择多个通道。如图所示，黄色外框表示已经选中该通道。



点击【确认】添加选择的通道。



选择已经添加的通道，点击  可以从该计划中删除该通道。

**⚠注意：**每个备份计划内最多支持添加 32 个通道。

### 3.3.3 备份时间

备份时间

星期	任务开始时间	任务持续时间	备份日期	文件开始时间	文件结束时间	文件类型
<input checked="" type="checkbox"/> 整个星期	18:00:00	5小时	3天前	6:00:00	17:59:59	定时
<input type="checkbox"/> 星期一	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期二	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期三	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期四	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期五	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期六	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期天	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部

复制备份时间到..

选项	说明
星期	星期一~星期天可设
任务开始时间	软件开始备份的起始时间
任务持续时间	进行备份的持续时间，如果在设置的时间段内录像文件没有备份完成即会停止备份
备份日期	要备份的录像文件的日期，0 天前（即当天）~30 天前可选
文件开始时间	录像文件的开始时间
文件结束时间	录像文件的结束时间
文件类型	录像文件类型，可以选择定时、移动侦测、报警以及手动录像或者全部类型

如上图所示，比如 2011-12-29 日上午配置了该计划，则当天 18:00:00 就开始进行备份该计划里所有通道中 2011-12-26 这天 6:00:00 到 17:59:59 时间段之内的定时录像文件。如果到 23:00:00 还没有备份完所有的录像文件，立即停止备份。第二天，也就是 2011-12-30 日 18:00:00 再次开始备份，首先备份前一天没有完成备份的剩余录像文件，然后开始备份 2011-12-27 的录像文件。

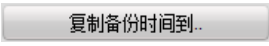
如果不选择【整个星期】，可以分别设置星期一~星期天的备份计划。

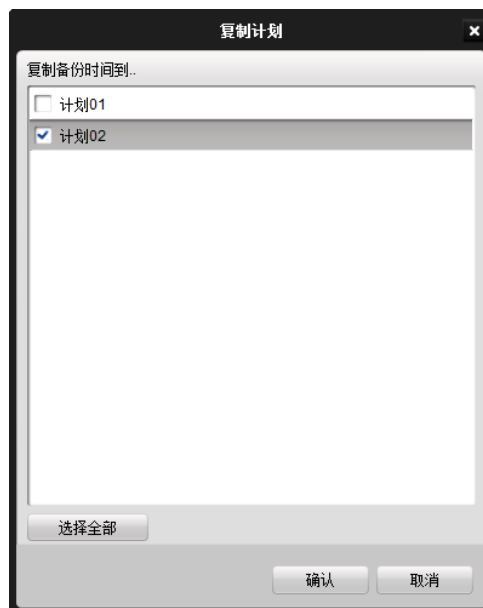
备份时间

星期	任务开始时间	任务持续时间	备份日期	文件开始时间	文件结束时间	文件类型
<input type="checkbox"/> 整个星期	18:00:00	5小时	3天前	6:00:00	17:59:59	定时
<input checked="" type="checkbox"/> 星期一	18:00:00	6小时	1天前	0:00:00	23:59:59	全部
<input checked="" type="checkbox"/> 星期二	18:00:00	6小时	2天前	0:00:00	23:59:59	移动侦测
<input checked="" type="checkbox"/> 星期三	18:00:00	6小时	5天前	0:00:00	23:59:59	报警
<input checked="" type="checkbox"/> 星期四	18:00:00	6小时	7天前	0:00:00	23:59:59	手动录像
<input checked="" type="checkbox"/> 星期五	20:00:00	6小时	16天前	8:00:00	13:59:59	定时
<input type="checkbox"/> 星期六	18:00:00	6小时	25天前	4:00:00	20:59:59	全部
<input type="checkbox"/> 星期天	18:00:00	6小时	28天前	0:00:00	23:59:59	移动侦测

复制备份时间到..

**注意：**如果在备份过程中，修改了电脑的系统时间，软件仍然会按照持续时间下载录像文件。


点击  可以将配置的当前计划复制到其他备份计划。



### 3.3.4 启动计划备份

点击 ，进入状态监控界面。



点击  启动自动备份功能。  表示自动备份已启用，点击可禁用自动备份功能。

启用自动备份之后，如果到了计划设置的备份开始时间，软件自动进行按照配置的计划进行备份，而且软件即时监控当前的备份状态。

### 3.3.5 状态监控



区域	说明
①	当前备份执行状态，显示执行的备份计划名称以及备份进度、当前正在备份的通道以及该通道备份进度、正在备份的录像文件的开始时间和结束时间等信息。
②	备份过程中的异常信息，包括异常产生的时间、备份计划名称、前端设备地址、异常详细信息等
③	备份详情统计
④	备份方式，自动备份、手动备份可选

备份详情各项目说明

项目	说明
备份模式	运行中的备份模式，显示自动备份
备份持续时间	已经备份的持续时间，备份开始时间到当前时间
并行下载计划数	同时正在备份的计划数
今日备份总大小	今日需要备份的录像文件总大小
今日已备份	已经备份下来的录像数据的大小
今日完成比	今日备份的完成百分比
过期备份总大小	过期录像数据（即昨天没有备份完成的录像文件）总大小
过期已备份	今天已备份的过期录像数据量
过期完成比	今天已备份的过期录像占总过期录像的百分比

## 3.4 手动备份

### 3.4.1 启动手动备份

点击  状态监控，进入状态监控界面，点击  启动手动备份，弹出手动备份配置对话框。



设置需要备份的录像文件的起止时间、文件类型，选择要备份的设备通道，点击确认开始手动备份。

如果正在自动备份，启动手动备份会停止自动备份。勾选  手动备份结束后自动进行自动备份，在手动备份结束之后会自动启动自动备份功能。



表示手动备份已启用，点击可关闭手动备份。

**注意：**按住“Ctrl”键+鼠标左键可以同时选择多个通道，手动备份支持最多 32 个通道。

### 3.4.2 状态监控

手动备份启动后，软件即时监控备份状态，如图所示。



界面说明参考 3.3.5 章节。


#### 备份详情各项目说明

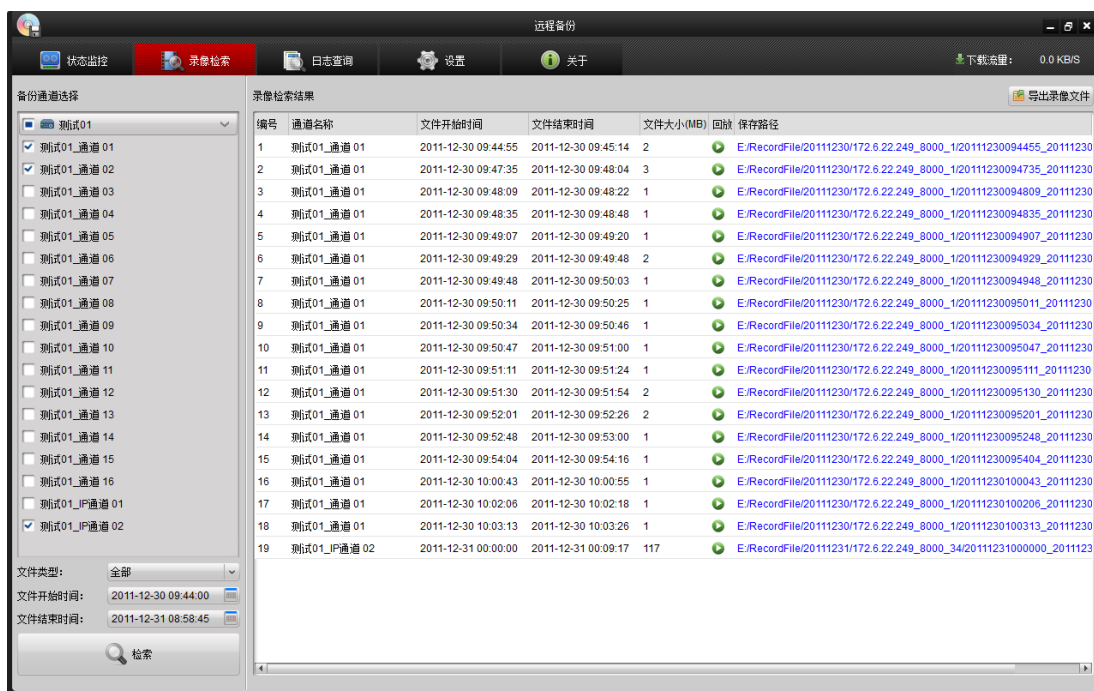
项目	说明
备份模式	运行中的备份模式，显示手动备份
备份持续时间	已经备份的持续时间，备份开始时间到当前时间
文件开始时间	需要备份的录像文件开始时间
文件结束时间	需要备份的录像文件结束时间
文件类型	设置的文件类型，定时、移动侦测、报警以及手动录像或者全部类型
备份通道	需要备份的所有通道列表


## 3.5 录像检索

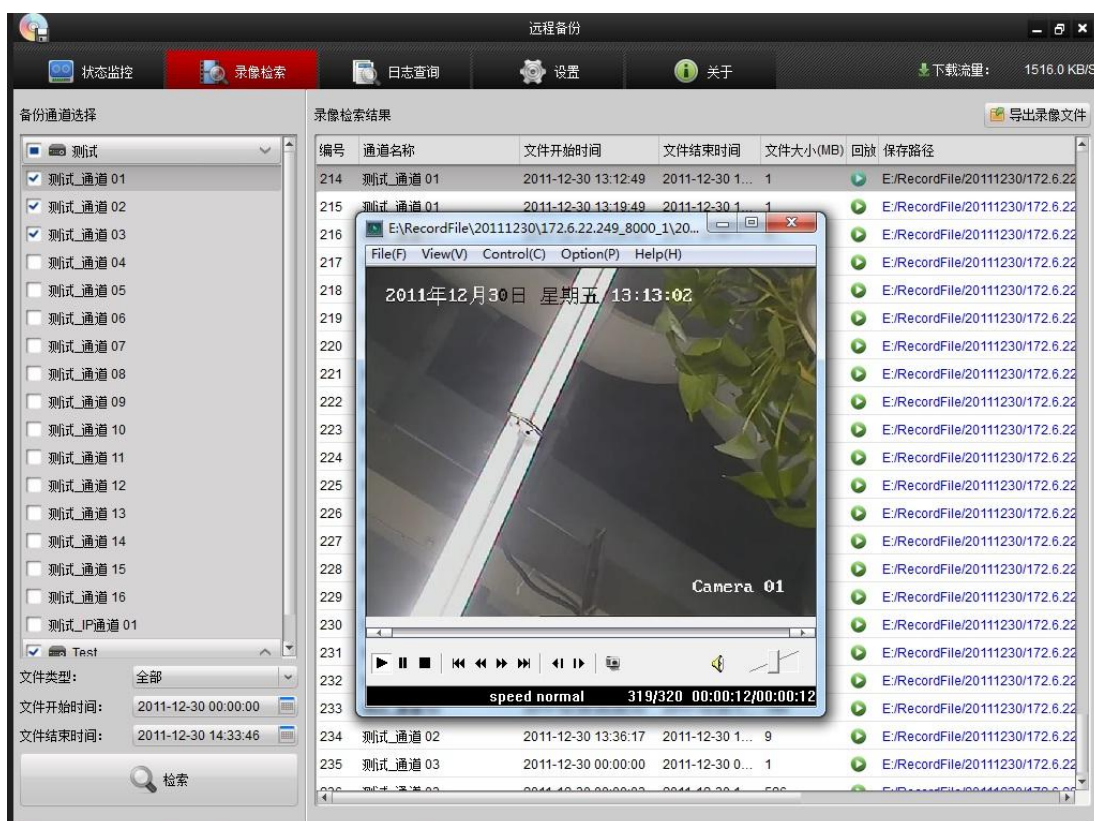
点击  录像检索，进入录像检索界面。

 **注意：**检索的是已经备份下来并保存在电脑里的录像文件。

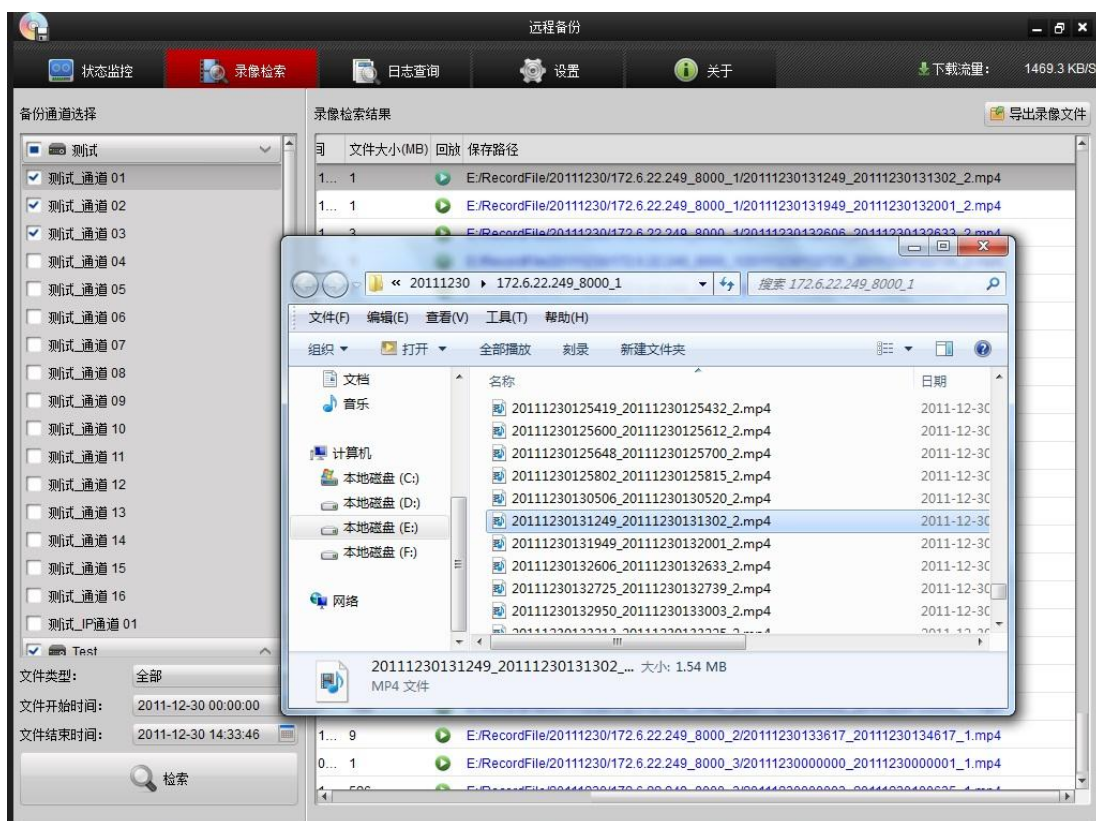
选择通道（可以多选或者全选）、文件类型（定时、移动侦测、报警、手动录像或者全部类型），设置文件开始时间和结束时间，点击  检索，录像检索结果列表中显示搜索到的录像文件。



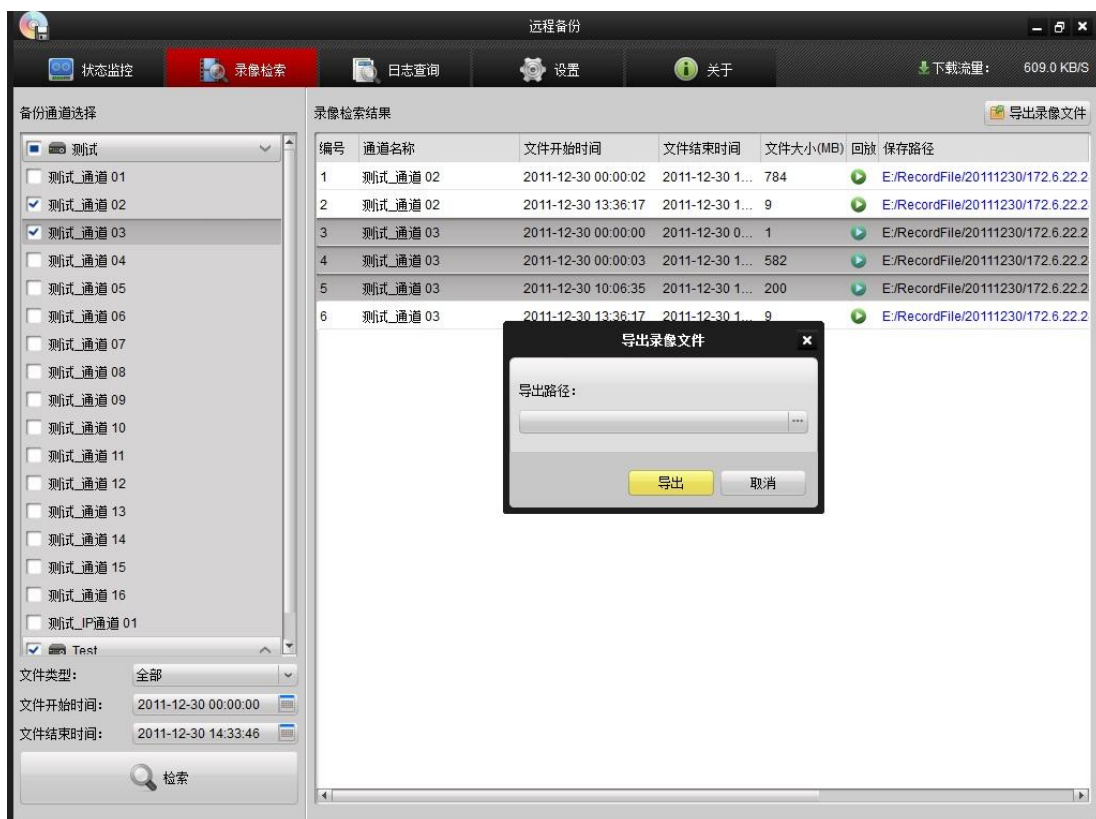
点击  可回放搜索到的录像文件。



双击保存路径可以直接打开文件夹找到录像文件。




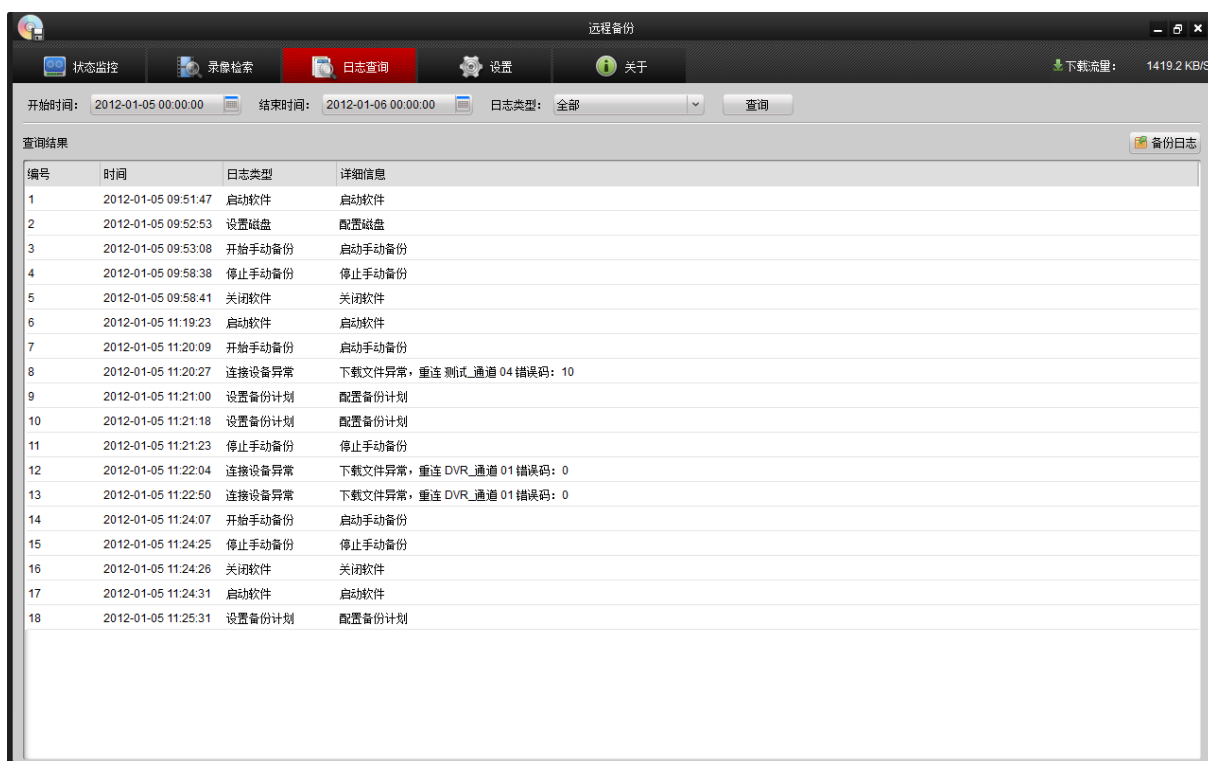
选择录像文件，点击 **导出录像文件** 可以导出。



## 3.6 日志查询


点击  日志查询，进入日志查询界面。

设置查询的开始时间和结束时间，下拉框中选择查找的日志类型（操作日志、异常日志或者全部类型），点击  查询，查询结果列表中列出搜索到的日志信息。



点击  导出日志，可导出日志信息，保存成 xml 文件。

## 3.7 其他

 下载流量 监控的是电脑网卡的网络流量。

 关于 可查看软件版本信息。